

FICHE TECHNIQUE

BREVET TECHNIQUE SUPERIEUR **APRES-VENTE AUTOMOBILE opt° véhicules particuliers**

Objectifs :

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

Admission :

Etre titulaire de l'un des diplômes suivants :

- BAC PRO Maintenance des véhicules opt° A (voitures particulières) ou B (véhicules de transport routier)
- BAC PRO Réparation des Carrosseries
- BAC STI
- BAC S

Compétences :

- Savoir conduire un entretien d'accueil et de restitution du véhicule avec un client,
- Savoir informer le client sur la nature de l'intervention et effectuer l'intervention,
- Savoir collecter les données techniques afin d'établir un diagnostic.

Qualités requises :

- Amabilité envers la clientèle,
- Minutie, Rapidité

Contenu de la formation :

Enseignement Professionnel :

- Analyse Fonctionnelle Structurale et Mécanique des systèmes automobiles
- Communication
- Marketing des services de l'après-vente automobile
- Gestion des activités de l'après-vente automobile
- Technologie et intervention sur véhicule

Enseignement Général :

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Sciences Physiques

Nombre d'heures :

- en Centre/Entreprise : 1 350 h

Durée de la formation :

2 ans

Lieu de la formation :

Université Régionale des Métiers de l'Artisanat - URMA
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.68.16.21
e-mail : secretariat.cfa@cma-martinique.com

Contacts :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Martinique – Service Centre d'Aide à la Décision
(CAD)
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.71.32.22 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.71.84.45
e-mail : secretariat.cad@cma-martinique.com