

FICHE TECHNIQUE

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL COMMERCIALISATION ET SERVICES EN RESTAURATION

Objectifs :

Etre capable de prendre en charge la clientèle, d'entretenir des relations professionnelles, de vendre des prestations, de réaliser la mise en place, de gérer le service, de servir les mets et boissons, d'animer et d'optimiser les performances de l'équipe, recenser les besoins d'approvisionnement, contrôler les mouvements de stocks, maîtriser les coûts, analyser les ventes et contrôler la qualité.

Admission :

Etre titulaire d'un CAP Restaurant, d'un BEP Hôtellerie Restauration option restaurant ou avoir un niveau 3^{ème}

Compétences :

- Savoir organiser et gérer l'approvisionnement, la gestion des stocks, la gestion du personnel, des coûts ;
- Savoir apprécier la qualité des produits, du matériels, des préparations ;
- Savoir assurer, dresser et réaliser les préparations dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie et de l'environnement ;
- Savoir communiquer et commercialiser.

Qualités requises :

- Rapidité ;
- Propreté ;
- Goût prononcé pour le contact
- Qualités gustatives ;
- Vivacité d'esprit ;
- Adaptation aux contraintes de travail particulières : horaires, travail en week-end et jours fériés

Contenu de la formation :

Enseignement Professionnel :

- Technologie
- Sciences appliqués
- Pratique professionnelle
- Mercatique et Gestion appliquée
- Synthèse des activités en entreprise
- Communication et Commercialisation
- Prévention – Sante - Environnement

Enseignement Général :

- Anglais
- Français – Histoire Géographie – Education Civique
- Mathématiques
- Education Physique et Sportive
- Arts appliqués et Cultures artistiques

Nombre d'heures :

- en Centre : 1^{ère} année : 560 h 2^{ème} année : 700 h 3^{ème} année : 595 h

Durée de la formation :

3 ans ou 2 ans

Lieu de la formation :

Université Régionale des Métiers de l'Artisanat - URMA
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.68.16.21
e-mail : secretariat.cfa@cma-martinique.com

Contacts :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Martinique – Centre d'Aide à la Décision (CAD)
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.71.32.22 05.96.68/09/14 Fax : 05.96.71.84.45
e-mail : secretariat.cad@cma-martinique.com