

## FICHE TECHNIQUE

### **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES Option : voitures particulières**

#### **Objectifs :**

Etre capable d'accueillir et conseiller le client, réceptionner le véhicule, effectuer un diagnostic, maintenir, dépanner, réparer et restituer le véhicule au client.

#### **Admission :**

Etre titulaire de l'un des diplômes suivants ou du niveau 3<sup>ème</sup> :

- BEP Maintenance de véhicules automobiles
- BEP Automobiles (techniques et services)
- CAP Mécanicien en maintenance de véhicules à quatre options
- CAP Mécanicien réparateur à quatre options
- autres BEP ou CAP

#### **Compétences :**

- Savoir conduire un entretien d'accueil et de restitution du véhicule avec un client,
- Savoir informer le client sur la nature de l'intervention et effectuer l'intervention,
- Savoir collecter les données techniques afin d'établir un diagnostic.

#### **Qualités requises :**

- Amabilité envers la clientèle,
- Minutie, Rapidité

#### **Contenu de la formation :**

##### ***Enseignement Professionnel :***

- Analyse Fonctionnelle Structurelle
- Arts Appliqués
- Qualité Prévention Risques Professionnels
- Systèmes Automatisés
- Traitement de l'Information
- Fonctions Techniques
- Pratique Professionnelle – Sciences Physiques
- Communication Commerciale
- Economie – Droit

##### ***Enseignement Général :***

- Anglais
- Français
- Mathématiques
- Education Physique et Sportive
- Histoire-Géographie

#### **Nombre d'heures :**

- en Centre : 1<sup>ère</sup> année : 560 h      2<sup>ème</sup> année : 700 h      3<sup>ème</sup> année : 595 h

#### **Durée de la formation :**

3 ans ou 2 ans

**Lieu de la formation :**

Université Régionale des Métiers de l'Artisanat - URMA  
Quartier Laugier  
97215 Rivière-Salée  
Tel. 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.68.16.21  
e-mail : [secretariat.cfa@cma-martinique.com](mailto:secretariat.cfa@cma-martinique.com)

**Contacts :**

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Martinique – Service Centre d'Aide à la Décision  
(CAD)  
Quartier Laugier  
97215 Rivière-Salée  
Tel. 05.96.71.32.22 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.71.84.45  
e-mail : [secretariat.cad@cma-martinique.com](mailto:secretariat.cad@cma-martinique.com)