

FICHE TECHNIQUE

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE D'EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE Opt° A ou B

Objectifs :

Etre capable d'accueillir le client, de présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits, de conseiller le client et conclure la vente, de proposer des services d'accompagnement de la vente en fidélisant la clientèle. Par ailleurs, il participe à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits et le cas échéant à l'expédition.

Admission :

Niveau souhaitable 4^{ème} ou 3^{ème}

Compétences :

- Savoir accueillir les clients, les conseiller et vendre.

Qualités requises :

- Présentation soignée
- Sens de l'esthétique
- Sens de la relation, bonne capacité d'écoute,
- Attitude avenante, serviabilité,
- Disponibilité
- Hygiène particulièrement rigoureuse
- Aptitude au travail en équipe
- Adaptabilité à des situations diverses

Contenu de la formation :

Enseignement Professionnel :

- Pratique de la vente et des services liés
- Travaux Professionnels liés au suivi des produits alimentaires et à l'hygiène

Enseignement Général :

- Français – Histoire Géographie
- Mathématiques – Sciences
- Éducation Physique et Sportive
- Langue Vivante Étrangère

Nombre d'heures :

- en Centre : 840 h

Durée de la formation :

2 ans

Lieu de la formation :

Université Régionales des Métiers de l'Artisanat - URMA
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.68.16.21
e-mail : secretariat.cfa@cma-martinique.com

Contacts :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Martinique – Centre d'Aide à la Décision (CAD)
Quartier Laugier
97215 Rivière-Salée
Tel. 05.96.71.32.22 05.96.68.09.14 Fax : 05.96.71.84.45
e-mail : secretariat.cad@cma-martinique.com